இலங்கை மத்திய வங்கியின் நிதியியல் நுகர்வோர் பாதுகாப்பின் கீழ்
பிரதேச அபிவிருத்தி வங்கி (RDB),
வாடிக்கையாளர் முறைப்பாடுகளுக்கான தீர்வு வழங்கும் வழிமுறை

பிரதேச அபிவிருத்தி வங்கியினூடாக உங்கள் முறைப்பாடுகளுக்கு உடனடி தீர்வுகளை அடைய இலகுவான வழி,

வேதனைப்படும் வாடிக்கையாளர்	முறைப்பாடுகளை **RDB**க்கு கடிதம்/ மின்னஞ்சல்/ தொலை நகல்/ வாய்மொழி மூலமாக முன்வைத்தல்***	முறைப்பாடு கிடைக்கப்பெற்றதாக 05 நாட்களினுள் எழுத்து மூலம் அறிவித்தல்	**RDB** முறைப்பாட்டினை விசாரணை செய்தல்	**RDB** உங்கள் முறைப்பாட்டிற்கு நியாயமான காலப்பகுதியினுள் பதில்/தீர்வு வழங்கும். (21 நாட்கள்)	**RDB** வழங்கிய தீர்வுக்கு திருப்தியடைதல்.	முறைப்பாட்டிற்கு தீர்வு வழங்கி முடிவுறுத்தல்.

***** தலைமை அலுவலகத்தின் மக்கள் தொடர்பு அதிகாரியை 0112-035508 ஊடாக அல்லது கிளை முகாமையாளரை தொடர்பு கொள்ளல் (கிளை தொலைபேசி இலக்கம் மற்றும் நீங்கள் அறிந்துகொள்ள வேண்டிய நிதியியல் மற்றும் ஏனைய தகவல்களை www.rdb.lk எனும் இணையத்தளத்திற்கு உட்பிரவேசித்துப் பெற்றுக்கொள்ளலாம்) info@rdb.lk எனும் மின்னஞ்சல் முகவரியூடாகவும் முறைப்பாடுகளை மேற்கொள்ளலாம்.**

தலைமை அலுவலக முகவரி - இல. 933, கண்டி வீதி, வெதமுல்ல, களனி

RDB தீர்வுடன் நீங்கள் திருப்தியடையாத போது,

வாடிக்கையாளராகிய நீங்கள் பின்வரும் மாற்றுவழிகளை அணுகலாம்.

1. நீதி மன்ற செயற்பாடுகளின்றி இணக்கத்திற்கு கொண்டு வருவதற்காக நிதிசார் குறைகேள் அதிகாரியை (Financial Ombudsman) அணுகுதல். நிதிசார் குறைகேள் அதிகாரி அலுவலக தொலைபேசி இலக்கம் - 0112-595624 முகவரி - இலக்கம் - 01, பெதெஸ்டா இடம், மிலாகிரிய, கொழும்பு - 05
2. கடன் ஆலோசனை சேவையினை அணுகுதல் தொலைபேசி இலக்கம் - 0112- 887006 முகவரி - இல. 58, ஸ்ரீ ஜயவர்தனபுர மாவத்தை, இராஜகிரிய
3. இணக்க சபையினை அணுகுதல்.
4. சட்டத்தினை அமுல்ப்படுத்தும் நிறுவனங்களை அணுகுதல்.
5. மேலும் RDB உடன் சுமூகமான தீர்வொன்றுக்கு, இலங்கை மத்திய வங்கியின் நிதி வாடிக்கையாளர் தொடர்பான திணைக்களத்தை அணுகுங்கள்